

Regulamin świadczenia przedpłaconej usługi parkingowej w modelu subskrypcyjnym

obowiązuje od 05.04.2025 do odwołania

IMMO Park: Pisząc „Zarządca”, „IMMO” lub „my” mamy na myśli spółkę **IMMO PARK WARSZAWA** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie 31-323, przy ulicy Opolskiej 110, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000439941, NIP: 6793086613, adres e-mail: warszawa@immo-park.pl

Użytkownik: Pisząc „Użytkownik” lub zwracając się do Ciebie mamy na myśli osobę fizyczną lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która przez złożenie zamówienia i dokonanie pierwszej płatności za Usługę zawarła z nami Umowę o świadczenie Usługi parkingowej.

Parking: Parking – podziemny parking niestrzeżony pod Placem Powstańców Warszawy pod adresem Plac Powstańców Warszawy 5, 00-033 Warszawa (**Parking, PPW**);

Usługa: Usługa - usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi miejsca parkingowego w PPW na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie Parkingu;

Umowa: Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy **IMMO** a Użytkownikiem na czas nieoznaczony. Integralną część Umowy stanowią: niniejszy Regulamin, Regulamin Parkingu oraz Cennik.

Zarządca oświadcza, że ma prawo do świadczenia usług parkingowych na Parkingu i posiada prawo dysponowania miejscami parkingowymi i wszystkimi innymi powierzchniami Parkingu na podstawie umowy koncesji nr ZTM/UM/265/2020/IPP zawartej dn. 6 marca 2020 z M. St. Warszawa z siedzibą w Warszawie 00-950 przy Pl. Bankowym 3/5 (**Koncesjodawca**) na zaprojektowanie i budowę ogólnodostępnego, płatnego, podziemnego obiektu parkingowego w Warszawie wraz z infrastrukturą towarzyszącą.

- | | |
|---|--|
| Umowa i rozpoczęcie świadczenia Usługi | <ol style="list-style-type: none">1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta między IMMO a Użytkownikiem z chwilą dokonania przez Użytkownika pierwszej płatności za pierwszy okres rozliczeniowy Usługi.2. Zawarcie Umowy i rozpoczęcie świadczenia Usług przez IMMO możliwe jest po dokonaniu przez Użytkownika rejestracji za pośrednictwem formularza zamówienia zamieszczonego przez IMMO pod adresem strony internetowej www.immo-park.pl, w ramach którego Użytkownik obowiązany jest podać imię, nazwisko, adres e-mail, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty lub paszport) oraz numer rejestracyjny pojazdu, który Użytkownik chce przypisać do abonamentu.3. Usługa parkingowa polega na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości zajmowania jednego miejsca postojowego przez jeden pojazd Użytkownika w okresie trwania Umowy.4. Rozliczenie za Usługę odbywa się w formie zryczałtowanej opłaty abonamentowej za dostęp do Parkingu w okresie rozliczeniowym.5. W Parkingu obowiązuje Regulamin Parkingu, którego treść stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.6. Z przyczyn technicznych udostępnienie odnośnika do płatności elektronicznej oraz uruchomienie dostępu do Usługi może nastąpić najpóźniej w ciągu 48 godzin od złożenia przez Użytkownika zamówienia jak w pkt. 2 powyżej.7. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane przed upływem 14 dni. Jeśli Klient skorzysta z prawa do odstąpienia, Umowa uznana zostanie za niezawartą i nie nastąpi uruchomienie dostępu do Usługi.8. Dostęp do Usługi zostanie uruchomiony w ciągu 48 godzin od złożenia zamówienia pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika będącego konsumentem zgody na rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. |
|---|--|

- | | |
|----------------------------------|---|
| Zasady świadczenia Usługi | <ol style="list-style-type: none">1. Skorzystanie z oferty na Usługę, aktywacja abonamentu i rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje po zapoznaniu się przez Użytkownika z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Parkingu, udostępnionymi w witrynie internetowej www.immo-park.pl i jest możliwe, jeśli:<ol style="list-style-type: none">a. podasz w formularzu wszystkie dane niezbędne do identyfikacji Użytkownika wraz z numerem rejestracyjnym pojazdu, który zostanie przypisany do Usługi w systemie informatycznym obsługi Parkingu;b. posiadasz kartę płatniczą lub portfel elektroniczny w systemie Apple Pay lub Google Pay, dokonasz płatności za pierwszy pełny okres rozliczeniowy zgodnie z wybranym wariantem Usługi oraz wyrazisz zgodę na comiesięczne obciążanie swojej karty płatniczej.2. Abonament opłacany jest z góry za cały okres rozliczeniowy.3. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi, co IMMO potwierdza wiadomością przesланą na adres e-mail Użytkownika.4. Kolejne okresy rozliczeniowe będą rozpoczynać się w dniu miesiąca odpowiadającym dacie rozpoczęcia świadczenia Usługi. W przypadku gdy takiego dnia nie będzie w danym miesiącu, okres rozliczeniowy rozpocznie się pierwszego dnia kolejnego miesiąca, a następny ponownie w dniu odpowiadającym dacie rozpoczęcia świadczenia Usługi.5. Abonament uprawnia do parkowania w PPW dowolnego pojazdu Użytkownika, przy czym:<ol style="list-style-type: none">a. do abonamentu przypisany zostaje numer rejestracyjny pojazdu wskazany przez Użytkownika w procesie składania zamówienia, co umożliwia bezbiletowy wjazd i wyjazd z Parkingu w wykorzystaniu systemu rozpoznawania tablic rejestracyjnych orazb. w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi IMMO przesyła na adres Użytkownika wskazany w formularzu zamówienia przypisaną do abonamentu zbliżeniową kartę parkingową, z której należy skorzystać w przypadku wjazdu na Parking innym pojazdem niż zapisany w systemie informatycznym Parkingu lub w przypadku nieprawidłowego zadziałania systemu rozpoznawania tablic rejestracyjnych;c. zmiany numeru rejestracyjnego przypisanego do Użytkownika w systemie informatycznym Parkingu są możliwe i następują na zasadach określonych w Cenniku.6. Umowa nie obejmuje świadczenia Usługi na konkretnie oznaczonym (dedykowanym) miejscu postojowym.7. Użytkownik jest uprawniony do okazynego przeniesienia prawa do korzystania z miejsca parkingowego na osoby trzecie, z zastrzeżeniem, że obowiązki wynikające z Umowy pozostają obowiązkiem Użytkownika będącego jej stroną, a osoba, której Użytkownik udostępnił prawo do Usługi, została zaznajomiona z Regulaminem Parkingu. |
|----------------------------------|---|

Zasady płatności	- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony w formule subskrypcyjnej, w ramach której: - Użytkownik opłaca każdorazowo z góry 30-dniowy okres rozliczeniowy dostępu do Usługi; - Użytkownik posiada kartę płatniczą lub portfel elektroniczny w systemie Apple Pay lub Google Pay i wyraża zgodę na comiesięczne, powtarzalne obciążanie swojej karty płatniczej w systemie płatniczym dostawcy świadczącego usługi rozliczeniowe na rzecz IMMO; - w przypadku braku możliwości pobrania opłaty za Usługę w systemie płatności cyklicznych w momencie rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego, IMMO zawiesza świadczenie Usługi na okres 30 dni, w ciągu których Użytkownik może dokonać płatności za Usługę, a okres rozliczeniowy ulegnie zmianie na rozpoczynający się od daty ponownej aktywacji dostępu do Usługi; - ponowna aktywacja Usługi oraz rozpoczęcie nowego okresu rozliczeniowego w przypadku zawieszenia Usługi i dokonania późniejszej płatności przez Użytkownika nastąpi w ciągu 24 godzin od dokonania płatności. IMMO poinformuje Użytkownika o wznowieniu świadczenia Usługi; upływanie 30 dni od daty zawieszenia Usługi bez jej wznowienia poprzez dokonanie płatności przez Użytkownika równoznaczne jest z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika. - Cena abonamentu określona w Cenniku zawiera podatek VAT w stawce zgodnej z obowiązującymi przepisami. Wynikające z ustawodawstwa zmiany stawek VAT mogą mieć wpływ na zmianę ceny w takiej proporcji, w jakiej stawka VAT będzie ulegała zmianom, przy czym nowa cena zostanie obliczona na podstawie poprzedniej ceny netto i nowej stawki VAT. Zmiana ceny brutto abonamentu wynikająca ze zmiany ustawowej stawki VAT nie będzie stanowiła zmiany warunków Umowy. IMMO wystawi fakturę VAT imienną -- lub na rzecz przedsiębiorcy, jeśli w procesie składania zamówienia Użytkownik wskazał prawidłowy numer identyfikacji podatkowej (NIP) -- oraz prześle ją pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zakończył się okres rozliczeniowy. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT oraz faktur VAT korygujących, wystawianych przez IMMO, na adres e-mail podany w procesie rejestracji.
Zakończenie umowy i inne postanowienia	Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego, składając dyspozycję na adres kontaktowy IMMO warszawa@immo-park.pl, lub automatycznie przez niedokonanie płatności w 30-dniowym okresie zawieszenia zgodnie z ust. 12. e) powyżej. - IMMO zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy: - ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego, jeśli planujemy zaprzestanie świadczenia usług parkingowych w Parkingu; - natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi; - natychmiast, w przypadku cofnięcia IMMO przez Koncesjonodawcę prawa do eksploatacji Parkingu; - natychmiast, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu Parkingu; - ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego, jeśli planujemy wycofanie świadczenia Usługi na dotychczasowych warunkach. - Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli z naszej winy nie został dotrzymany termin rozpoczęcia świadczenia Usługi, nie wykonujemy Umowy lub wykonujemy ją nieprawidłowo. - Użytkownik może złożyć reklamację drogą elektroniczną na adres kontaktowy IMMO: warszawa@immo-park.pl - Odpowiadamy na reklamacje w ciągu 30 dni od jej złożenia. Dniem złożenia reklamacji jest dzień, w którym reklamacja do nas wpłynęła. - Wszelkie spory w zakresie Umowy zostaną poddane pod rozpoznanie sądu właściwego dla miejsca położenia PPW. - Integralną część Umowy stanowi Regulamin Parkingu wraz z Cennikiem Usług.

Cennik Usług

obowiązuje od 05.04.2025 do odwołania

- Abonament miesięczny All Day 24/7 – 950 zł z VAT**
- Abonament miesięczny Sweet Dreams (obejmuje parkowanie w godzinach 19.00-8.00) – 650 zł z VAT**
- Abonament miesięczny All Day 24/7 dla mieszkańców* – 800 zł z VAT**
- Abonament miesięczny Sweet Dreams dla mieszkańców* – 550 zł z VAT**
- Zmiana numeru rejestracyjnego przypisanego do abonamentu w systemie informatycznym Parkingu**
– pierwsze dwie zmiany w miesiącu **bezpłatne**, każda następna **80 zł z VAT/zdarzenie**
- Wydanie oraz wysyłka zbliżeniowej karty parkingowej na adres Użytkownika – bezpłatnie**
- Opłata za postój poza godzinami 19-8 w abonamentach Sweet Dreams – zgodna z Cennikiem Parkingu**

***mieszkaniec** – w rozumieniu niniejszego Cennika osoba posiadająca adres zameldowania lub zamieszkania na obszarze strefy (Strefa Buforowa) objętej okręgiem o promieniu 300m i o środku na Placu Powstańców Warszawy Parkingu (punkt o współrzędnych 52°14'06.2"N 21°00'49.0"E), na podstawie Umowy Koncesji nr ZTM/UM/265/2020/IPP z dn. 6 marca 2020 uprawniona do rabatu na abonament okresowy w PPW.

Użytkownik zainteresowany zawarciem umowy na abonament w ofercie dla mieszkańców obowiązany jest przedstawić IMMO dokument potwierdzający adres zameldowania lub zamieszkania w Strefie Buforowej.

Liczba miejsc objętych ofertą ulgową dla mieszkańców ograniczona jest do 63, tj. 15% pojemności Parkingu zgodnie z Umową Koncesji.